

**KSS Energia Oy**  
**KSSe -LATAUSPALVELUN TOIMITUSEHDOT**

1 Soveltamisala ja määritelmiä

- 1.1 Näitä **KSSe latauspalvelun** (Latauspalvelu) yleisiä sopimusehtoja sovelletaan KSS Energia Oy:n (Latauspalvelun myyjä) ja sen asiakkaan (Ladattavan ajoneuvon käyttäjä) välillä tapahtuvassa Latauspalvelun myynnissä. Yleiset ehdot ovat osa Latauspalvelun myyjän ja Ladattavan ajoneuvon käyttäjän välistä Latauspalvelusopimusta, jolla Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ostaa oikeuden ladata energiaa Latauspalvelun myyjältä yhteiskäyttöön tarkoitetulla julkisella tai muulla latausasemalla ja/tai -pisteellä. Näitä ehtoja ei sovelleta sähkön myyntiin tai toimitukseen.
- 1.2 ”**Latauspalvelun myyjä**” on latausliiketoiminnan harjoittaja, joka tarjoaa Latauspalvelua Ladattavan ajoneuvon käyttäjille. Latauspalvelun myyjä päättää myös kulloinkin Latauspalvelun hinnoittelusta. Näissä yleisissä sopimusehdoissa Latauspalvelun myyjällä tarkoitetaan KSS Energia Oy:tä.
- 1.3 ”**Ladattavalla ajoneuvolla**” tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston vaihtoehtoisten polttoaineiden infrastruktuurin käyttöönottoa koskevassa direktiiviluonnoksessa (tai myöhemmin lopullisessa direktiivissä) määriteltyä sähkökäyttöistä ajoneuvoa.
- 1.4 ”**Ladattavan ajoneuvon käyttäjä**” on taho, joka on tehnyt palvelusopimuksen Latauspalvelun myyjän ja/tai Latauspisteen haltijan kanssa Latauspalveluista. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi olla oikeushenkilö, kuten osakeyhtiö, avoin yhtiö, henkilöyhtiö taikka elinkeinotoiminnan harjoittamista varten perustettu toiminimi tai sivuliike. Jäljempänä luonnollisesta henkilöstä käytetään myös termiä kuluttaja.
- 1.5 ”**Sopijapuolet**” tarkoittavat Latauspalvelun myyjää ja Ladattavan ajoneuvon käyttäjää yhdessä.
- 1.6 ”**Latauspisteen haltija**” on latausliiketoiminnan harjoittaja, joka omistaa Latauspisteet ja/tai operoi niitä. Latauspisteen haltija hinnoittelee Latauspisteen käytön haluamallaan tavalla ja tarjoaa Latauspistettä yhteiskäytön piiriin.
- 1.7 ”**Latausasema**” tarkoittaa yhden tai useampien Latauspisteiden muodostamaa kokonaisuutta, jossa Ladattavaa ajoneuvoa voidaan ladata.
- 1.8 ”**Latauspalvelu**” tarkoittaa näiden toimitusehtojen mukaista Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle tarjottavaa palvelua, jonka perusteella Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi käyttää Latauspisteitä ja saada siihen liittyviä palveluja käyttöönsä.
- 1.9 ”**Latauspisteet**” tarkoittavat niitä hitaita ja nopeita latauspisteitä, jotka mahdollistavat sähkön syöttämisen suoraan Ladattavaan ajoneuvoon enintään 22 kW:n (hidas latauspiste) tai yli 22 kW:n (nopea latauspiste) teholla.
- 1.10 ”**RFID-latauskortti**” tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitettavaa korttia, jonka avulla Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voidaan tunnistaa Latausasemalla ja/tai -pisteellä.
- 1.11 ”**Säätövoima**” tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon latausnopeuden muuttamista tai keskeyttämistä tai Ladattavan ajoneuvon akkuun varastoidun energian syöttämistä sähköverkkoon.

Sähköjärjestelmästä vastaava taho (kantaverkko-operaattori Fingrid Oyj) on velvollinen varautumaan äkillisiin sähköjärjestelmän epätasapainotilanteisiin. Häiriön tapahtuessa kantaverkko-operaattorin täytyy nopeasti joko lisätä sähköntuotantoa muista resursseista ja tai vähentää kulutusta. Latauspisteille voidaan antaa automaattisesti käsky pienentää lataustehoa häiriön tapahtuessa. Latauksen keskeytysaika on yleensä lyhytkestoinen.

- 1.12 ”Asiakastili” tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle sähköistä palvelua osoitteessa <http://omatili.kssenergia.fi>, jossa rekisteröitynyt Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi ladata saldoa prepaid-periaatteella, katsoa lataustapahtumia ja hallinnoida omaa asiakkuuttaan.

## 2 Latauspalvelusopimuksen tekeminen

- 2.1 Latauspalvelusopimus tehdään Sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassaolevaksi tai määräajaksi.
- 2.2 Latauspalvelusopimus tehdään sähköisessä muodossa Sopijapuolten välillä KSS Energia Oy:n verkkopalvelussa [www.kssenergia.fi](http://www.kssenergia.fi). Latauspalvelusopimuksen tekemisen yhteydessä Ladattavan ajoneuvon käyttäjä rekisteröityy Latauspalvelun käyttäjäksi ja sitoutuu noudattamaan näitä Latauspalvelun toimitusehtoja.
- 2.3 Mikäli Sopijapuolena on kuluttaja, noudatetaan edellä sovitun lisäksi mitä kuluttajansuojalaissa (38/1978) on säädetty tietojen vahvistamisesta etämyynnissä. Latauspalvelusopimuksen tekemisen jälkeen kuluttajalle lähetetään kirjeitse tai sähköisesti vahvistusilmoitus, jossa ilmoitetaan seuraavat seikat:
- 1) Latauspalvelun myyjän nimi ja osoite sekä sijaintipaikka, jos tämä ei käy ilmi osoitteesta;
  - 2) Latauspalvelun pääominaisuudet;
  - 3) Latauspalvelun hinta, toimituskulut ja maksuehdot;
  - 4) Latauspalvelusopimusta koskevat muut ehdot;
  - 5) Latauspalvelun ohjeet ja tiedot peruuttamisoikeuden käyttämisestä varten sekä tieto siitä, ettei Latauspalvelusopimusta voi peruuttaa sen jälkeen, kun palveluksen suorittaminen on kuluttajan suostumuksella aloitettu;
  - 6) Latauspalvelun myyjän osoite- ja yhteystiedot, jonne kuluttaja voi toimittaa valituksensa;
  - 7) tiedot takuusta sekä saatavilla olevista huolto- ja korjauspalveluista; ja
  - 8) Latauspalvelusopimuksen irtisanomisehdot, jos Latauspalvelusopimus on voimassa toistaiseksi tai yhtä (1) vuotta pidemmän ajan.
- 2.4 Kuluttajalla on edellä kohdassa 2.3 viitatulla tavalla oikeus peruuttaa Latauspalvelusopimus ilmoittamalla siitä Latauspalvelun myyjälle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos Latauspalvelun toimittaminen ja Ladattavan ajoneuvon lataus on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä.

## 3 Sopijapuolten oikeudet ja velvollisuudet Latauspalvelun toimittamisessa

- 3.1 Latauspalvelun myyjällä on oikeus edellyttää, että Ladattavan ajoneuvon käyttäjän sähkölaitteet ja asennukset täyttävät lainsäädännössä, viranomais määräyksissä ja Latauspalvelusopimuksessa asetetut vaatimukset sekä muut tekniset vaatimukset. Vaatimukset ovat nähtävissä Latauspalvelun myyjän verkkopalvelun yhteydessä sekä Latauspisteellä. Latauspalvelun myyjä ei vastaa mistään Latauspalvelun toimitukseen tai toimittamatta jäämiseen liittyvistä seikoista, mikäli tämä on seurausta siitä, ettei Ladattava ajoneuvo täytä edellä mainittuja vaatimuksia.

- 3.2 Latausaseman ja/tai Latauspisteen käyttö edellyttää Ladattavan ajoneuvon käyttäjän tunnistautumista, joka tapahtuu RFID-latauskortilla tai muulla Latauspalvelun myyjän tarjoamalla teknisellä välineellä. Tunnistautuminen on tehtävä ennen ladattavan ajoneuvon latausta.
- 3.3 Latauspalvelun myyjä toimittaa RFID-latauskortin postitse Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle siihen osoitteeseen, jonka tämä on Latauspalvelusopimuksen yhteydessä ilmoittanut. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä vastaa siitä, että RFID-latauskorttia säilytetään huolellisesti siten, ettei se joudu ulkopuolisen haltuun. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä vastaa kaikista niistä toimista, joita RFID-latauskortilla on tehty käyttöoikeuksien rajoissa ja kortin ollessa voimassa. Edellä sanottu koskee myös Ladattavan ajoneuvon käyttäjän muilla Latauspalvelun käyttämiseksi tarvittavilla tunnuksilla tehtyjä toimia. Ladattavan ajoneuvon käyttäjän on ilmoitettava RFID-latauskortin katoamisesta välittömästi Latauspalvelun myyjälle, jonka jälkeen kortti mitätöidään viipymättä Latauspalvelun myyjän toimesta. RFID-latauskortin mitätöimisestä ilmoitetaan Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle erikseen. Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitetaan uusi RFID-latauskortti, josta peritään erillinen maksu kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.
- 3.4 Ladattavan ajoneuvon käyttäjän on ladatessaan ajoneuvoa huolehdittava siitä, että Latausaseman ja/tai Latauspisteen käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä on korvausvastuussa kaikista niistä aiheuttamista vahingoista, joita Latauspalvelun myyjälle aiheutuu Latauspisteen vahingoittumisen ja/tai rikkoutumisen johdosta, mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei ole noudattanut annettuja ohjeita ja/tai vahinko on aiheutunut Ladattavan ajoneuvon käyttäjän huolimattoman toiminnan seurauksena. Ladattavan ajoneuvon käyttäjän tulee tehdä Latausasemalla ja/tai -pisteellä havaitsemastaan viasta tai häiriöstä välittömästi ilmoitus Latauspisteen haltijalle Latausaseman ja/tai -pisteen yhteydessä olevaan asiakaspalvelun puhelinnumeroon.
- 3.5 Latauspalvelun myyjä ei vastaa Ladattavan ajoneuvon latauspalvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön sujuvuudesta, RFID-latauskortin tai muiden teknisten tunnistautumistapojen toimimattomuudesta tai muusta Latauspalvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta. Latauspalvelun myyjä ei myöskään vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan toiminnassa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön toimivuudesta tai muusta latauspalvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta. Mikäli sopijapuolena on kuluttaja, Latauspalvelun toimittamisen ja viivästyksen seuraamusten kohdalla sovelletaan soveltuvin osin, mitä kuluttajansuojalain (38/1978) 5, 8 sekä 9 luvuissa on säädetty.
- 3.6 Sopijapuolten tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita sopijapuolelta voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää.

#### 4 Palveluhinnoittelu, laskutus ja viivästyskorko sekä latauspalvelun keskeyttäminen

##### 4.1 Palveluhinnoittelu, laskutus ja viivästyskorko

- 4.1.1 Latauspalvelun myyjän tarjoamasta Latauspalvelusta peritään Ladattavan ajoneuvon käyttäjältä kulloinkin voimassaolevat Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle ilmoitetut maksut. Kulloinkin voimassa olevat latausmaksut ilmoitetaan yksityiskohtaisemmin KSS Energia Oy:n tarjoamassa karttapalvelussa osoitteessa [webapp.ksenergia.fi](http://webapp.ksenergia.fi).

- 4.1.2 Latauspalvelun käyttö maksetaan prepaid-periaatteella siten, että Ladattavan ajoneuvon käyttäjä lataa kulloinkin haluamansa rahasumman Asiakastililleen käytettäväksi Latauspalvelua varten. Kunkin lataustapahtuman jälkeen Asiakastililtä veloitetaan kyseistä lataustapahtumaa vastaava summa. Latauspalvelun myyjä toimittaa Latauspalvelun käytöstä kuukausittain tosittteen jokaisesta kyseisen kuukauden aikana tehdystä lataustapahtumasta. Ladattavan ajoneuvon käyttäjän on huolehdittava siitä, että tämän Asiakastilillä on tarpeeksi katetta lataustapahtumaa varten. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi milloin tahansa lisätä rahaa Asiakastililleen. Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi myös ottaa käyttöön automaattiset veloitukset, jolloin tämän maksukortilta veloitetaan automaattisesti tietty määrä, kun Asiakastilin varat alittavat tietyn rajan. Maksupalvelun tarjoaa Latauspalvelun myyjän yhteistyökumppani.
- 4.1.3 Mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjän Asiakastilin varat ylitetään, Latauspalvelun myyjällä on oikeus veloittaa sille tilinylityksen perusteella aiheutuneet kohtuulliset kulut ja kustannukset, sekä oikeus periä ylitystä vastaavalle määrälle korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa peritään tilinylityspäivästä lukien.
- 4.1.4 Latauspalvelun myyjällä on oikeus lopettaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjän Asiakastili kahden (2) vuoden yhtäjaksoisen käyttämättömyyden jälkeen. Latauspalvelun myyjä ei palauta käyttämättömyyden takia lopetettavalle Asiakastilille jäänyttä prepaid-saldoa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle.

## 4.2 Latauspalvelun keskeyttäminen

- 4.2.1 Latauspalvelun myyjällä on oikeus tuoda Säättövoiman käyttöön liittyviä palveluita tämän sopimuksen piiriin. Sähköjärjestelmästä vastaava taho, kantaverkko-operaattori Fingrid Oyj, on velvollinen varautumaan äkillisiin sähköjärjestelmän epätasapaino-tilanteisiin. Häiriön tapahtuessa kantaverkko-operaattorin täytyy nopeasti joko lisätä sähköntuotantoa muista resursseista ja tai vähentää kulutusta. Latauspisteille voidaan antaa automaattisesti käsky pienentää lataustehoa häiriön tapahtuessa (säättövoima). Latauksen keskeytysaika on yleensä lyhytkestoinen. Latauspalvelun myyjällä on oikeus tarvittaessa muuttaa sopimusehtoja kohdan 5.1 mukaisesti.
- 4.2.2 Latauspalvelun myyjällä on oikeus keskeyttää tilapäisesti Latauspalvelun tarjoaminen välttämättömien huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Edelleen Latauspalvelu voidaan keskeyttää voimajärjestelmän ja sähkötaseiden hallinnan sekä sähkön laadun tai muiden vastaavalaisten seikkojen turvaamiseksi.
- 4.2.3 Latauspalvelun myyjällä on oikeus kieltäytyä palvelun tarjoamisesta ja keskeyttää Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle toimitettava palvelu välittömästi, jos viranomais- tai oikeuden määräykset niin velvoittavat, palvelua epäillään käytettävän luvatta, vastoin Latauspalvelusopimuksen ehtoja tai muuten lainvastaisesti tai väärin ottaen huomioon Latauspalvelun käyttötarkoitus.
- 4.2.4 Latauspalvelun myyjä ilmoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle sähköisesti tai muulla harkintansa mukaan soveltuvalla tavalla Latauspalvelun keskeytymisen syyn ja palvelun toimitamisen keskeyttämisen ajankohdan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.
- 4.2.5 Jos Latauspalvelun toimittaminen keskeytetään Ladattavan ajoneuvon käyttäjistä johtuvasta syystä, Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan Latauspalvelun myyjää kohtaan. Latauspalvelun myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa Ladattavan

ajoneuvon käyttäjältä kirjallisen tai sähköisen katkaisuilmoituksen lähettämisestä kohtuullinen maksu lisättyinä mahdollisilla käsittelykustannuksilla.

## 5 Sopimusehtojen tai hintojen muuttaminen, sopimuksen siirto sekä päättyminen

- 5.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia Latauspalvelusopimuksen muuttamisesta. Latauspalvelun myyjä pidättää myös oikeuden muuttaa Latauspalvelusopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle sähköisesti tai muuten sopivaksi katsomallaan tavalla kirjallisesti edellyttäen, että tästä ilmoitetaan vähintään kolme (3) viikkoa etukäteen ja sopimusmuutos on hinta sekä muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen kohtuullinen.
- 5.2 Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei saa siirtää Latauspalvelusopimusta kolmannelle. Latauspalvelun myyjä on oikeutettu siirtämään Latauspalvelusopimuksen toiselle Latauspalvelun myyjälle. Latauspalvelusopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Siirrosta ilmoitetaan Ladattavan ajoneuvon käyttäjälle uuden Latauspalvelun tarjoajan ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 5.3 Määräaikainen Latauspalvelusopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.
- 5.4 Toistaiseksi voimassaoleva Latauspalvelusopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Latauspalvelusopimuksen noudattaen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa, jollei muuta ole sovittu.
- 5.5 Mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjä ei ole käyttänyt kahteen (2) vuoteen Latauspalvelua Latauspalvelusopimus päättyy Latauspalvelun myyjän toimesta.
- 5.6 Latauspalvelun myyjällä on oikeus purkaa Latauspalvelusopimus, jos Ladattavan ajoneuvon käyttäjä on olennaisesti rikkonut Latauspalvelusopimukseen perustuvia velvoitteitaan tai Latauspalvelu on keskeytetty edellä kohdassa 4.2.3 esitetysti Ladattavan ajoneuvon käyttäjän toimenpiteistä tai laiminlyönneistä johtuen, mikäli Latauspalvelua on epäilty käytettävän luovasta, vastoin Latauspalvelun sopimusehtoja tai väärin ottaen huomioon Latauspalvelun käyttötarkoitus. Ladattavan ajoneuvon käyttäjällä on oikeus purkaa Latauspalvelusopimus, mikäli Latauspalvelu on ollut keskeytyneenä yli yhden (1) vuorokauden (24 tuntia), jollei viivästyksen syynä ole ylivoimainen este.

## 6 Riitojen ratkaiseminen

- 6.1 Latauspalvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään Latauspalvelun myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei toisin ole sovittu.
- 6.2 Mikäli Ladattavan ajoneuvon käyttäjä on kuluttaja, hänellä on oikeus saattaa tämän Latauspalvelusopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi kuluttajan asemassa oleva Ladattavan ajoneuvon käyttäjä voi saattaa erimielisyyden ratkaistavaksi asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.